

TERMS AND CONDITIONS

- MINIMUM RENTAL CHARGE:** The minimum rental charge is 1 day. The vehicle rented from "Pepa Rent Car" (the "Rented Vehicle") should be returned no later than 59 minutes after expiry of the agreed rental term. If the Rented Vehicle is returned after this time, a further 1 day of rental will be charged.
- RESERVATION:** 24 hours in advance
- DRIVING LICENSE POLICY:** Minimum age 21, maximum age 70. Young driver under 21 years old must pay 3 EURO per day, drivers older than 70 years m st pay 3 EURO per day additional fee. A valid local, international or European Union driving license held for at least 12 months is required

A. INSURANCES, EXTRAS AND SERVICES INCLUDED IN YOUR RATES.

- UNLIMITED KILOMETERS: Unlimited. Free of charge.
- THIRD PARTY LIABILITY INSURANCE (Required by Law): Free of charge.

B. INSURANCES -PAY ON ARRIVAL

- COLLISION DAMAGE (CDW):** Covers the Rented Vehicle's liability and fire with a deductible amount. The premiums and deductible amounts for each category are as follows: **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR, EDAR: 15 EURO** premium and deductible amount of **500 EURO**; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 18 EURO** premium and deductible amount of **700 EURO**; **FVMR, FFAR: 20 EURO** premium and deductible amount of **1500 EURO**; **LFAR: 25 EURO** premium and deductible **2000 EUR**.
- FULL DAMAGE (FDW) or SCDW:** Covers the deductible amount that is applied to the CDW coverage (above). The daily charge for each car category is as follows: **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR EDAR: 5 EURO**; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 10 EURO**; **FVMR, FFAR LFAR, 15 EURO**.
- CDW and FDW (SCDW)** does not provide any coverage concerning damages provoked at the underside part of the vehicle, inside part of the vehicle-saloon, wind shields, mirrors and tires. Basic condition is that the damage is not due infringement of Road CDW and TP purchase is a mandatory purchase prior to purchasing SCDW
- THEFT (TP1):** Covers the Rented Vehicle against total theft, with a deductible amount. The premiums and deductible amounts for each vehicle category are as follows: for **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR, EDAR: 10 EURO** premium and **500 EURO** deductible amount; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 12 EURO** premium and **700 EURO** deductible amount; **FVMR, FFAR: 15 EURO** premium and **1500 EURO** deductible amount. **LFAR: 25 EURO** premium and **2500 EURO** deductible.
- FIRE:** Covers the Rented Vehicle against fire, with a deductible amount. **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR, EDAR: 5 EURO** premium (excluding VAT) and **500 EURO** deductible amount; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 7 EURO** premium (excluding VAT) and **700 EURO** deductible amount; **FVMR, FFAR: 10 EURO** premium and **1500 EURO** deductible **LFAR: 12 EURO** premium and **2500 EURO** deductible amount
- REFUELLING POLICY:** All Rented Vehicles must be delivered with, the tank in a state that is satisfied. Refueling Fee of 2.00 euro per liter it is applied.
- 24/7 ROAD ASSISTANCE:** free roadside assistance is available 24 hours a day, 7 days a week within the territory of Albania. Telephone support is also available.
- VEHICLE REPLACEMENT:** provided within 24 hours within the territory of Albania. ,
- VAT, AIRPORT FEES, and MUNICIPALITY TAXES:** included in your rate package.
- ENVIRONMENTAL FEE REGISTRATION FEE VLF:** No fee is applied

D. ON (REQUEST DELIVERY TERMS; ONE WAYS -PAY ON

- DELIVERY OR COLLECTION:** Delivery and collection of the Rented Vehicle within 15km of city limits is available during office hours, at a charge of 15 EURO (excluding VAT). Each additional km beyond 15km of city limits (up to a maximum of 10 km) will be charged at 0.60 EURO per km (excluding VAT). The renter must be present to show their passport and confirm payment method. For night deliveries and/or collections, a night delivery charge will apply in addition to the above charges at a charge of 15 EURO (excluding VAT).
- ONE WAY FEE:** Free of charge within existing branches

E. FREE SALE EXTRAS AND SERVICES,OPTIONAL EQUIPMENT PAY ON ARRIVAL.

- CHILD/BABY SEAT (CS, BS): 10,00 EURO per day (maximum charge of 40 EURO per rental)
- SNOW CHAINS : 3.00 EURO per day
- KEY LOST : 150,00 EURO
- LUGGAGE RACK (LR): Daily Charge: 10, 00 EURO per day (maximum charge of 40 EURO per rental)
- SKI RACK (SKR): Daily Charge: 10, 00 EURO per day (maximum charge of 100 EURO per rental)
- ADDITIONAL DRIVER (ADD): 3.00 EURO per rental day for all car groups.
- GLOBAL POSITION SYSTEM (GPS): Daily Charge: 10, 00 EURO (maximum charge of 60 EURO per rental)
- CROSS-BORDER POLICY:** Cross-border rentals are permitted within European countries, excluding Bulgaria, Ukraine, Belarus, Russia, and Kazakhstan. A prior written authorization is required. There is also an insurance fee that applies. This kind of rentals should be requested from "Pepa Rent Car" at least 7 working days prior the pickup date. Please contact with the Reservations Department for further information. Charge 20 EURO per rental excluding VAT. Customer is obliged to purchase the green card which covers the rented vehicle with basic insurance (T.P.I.) as long as it remains outside of Albania. Road assistance or car replacement while driving abroad is not available.

*The rates above do not include VAT

G. DEPOSIT, SERVICE CARS, COMMISSION, CLAIMS, OTHER CHARGES, TAXES, FEES

- SECURITY DEPOSITS (SD):** All clients must provide a valid credit card in the driver's name as a form of deposit when collecting the Rented Vehicle. A debit card cannot be used as a form of deposit. At the beginning of the rental, the credit card must have sufficient credit (funds) available to preauthorize the estimated amount of rental charges plus an amount determined by Enterprise (depending on the category of the Rented Vehicle) to cover any incidental charges. For prepaid rentals, the available credit must be sufficient to block an amount determined by Enterprise (depending on the category of the Rented Vehicle) to cover any incidental charges. The deposit amount required for each vehicle category is set out below: **EBMR, EDMR, CXMR, EVMR: 500 EURO**; **CCMR, CDMR, CWAR, IVMR, CTVMR, CCAR: 700 EURO**; **SDMR, SVMR, SDAR, PVMR, FDMR, IWMR, FDAR: 1500 EURO**.
- ACCIDENT ADMINISTRATION FEE:** In the event of any accident an administration fee of 30 EURO will be charged..
- TRAFFIC OR OTHER MUNICIPAL FINES:** The Driver is fully liable. 10 EURO commission is charged for each fine.
- VAT: 20%**
- CLAIMS:** Any possible claim should be stated to "Pepa Rent Car" not later than 60 days after the end of the rental. A full written description of the problem is required.
- RENTER OBLIGATION:** The Rented Vehicle should be driven only by the renter or additional drivers mentioned in the rental agreement. The Rented Vehicle must not be used; for infringing provisions of the Albania Road Circulation Code, for any purpose contrary to Albanian law; for towing other vehicles; for transporting heavy objects or baggage, flammable materials, or pungent objects; outside the asphalt road network, and/or use under the influence of alcohol, narcotic or toxic substances or speeding. In addition, the vehicle must not be transported via boat; or across country borders without the prior written authorization of "Pepa Rent Car"
- A minimum fee of 80 EURO will be charged for special cleaning where a Rented Vehicle is returned in an unsatisfactory condition and/or with a dirty interior.
- TERMS, CONDITIONS & RATES:** are subject to change with a written notification by "Pepa Rent Car" at least 5 business days earlier, other than the cases where the changes result from change or requirement under the Albanian law or European Directives/Law.
- CAR TYPES:** All vehicles included in our catalogues are illustrative only. Actual vehicles may vary and you may be provided with a similar model at "Pepa Rent Car" discretion.
- DATA PROTECTION:** In the course of the performance of the rental process, it is necessary to collect some personal data. It is mandatory to provide all the requested information. In the absence of such information, "Pepa Rent Car" (Data Controller) will not be able to correctly process your rental. The Data Controller will use your personal data to assist you with reserving, renting, and leasing vehicles and for marketing purposes. You may correct factual errors in that data or exercise your right to access, update, or delete personal data by sending a request to the Data Controller using the contact details provided in the rental agreement that you signed when you collected the vehicle. The Data Controller may transfer your personal data to provide effective services, conduct analytic and/or direct marketing activities, and allows "Pepa Rent Car" to undertake customer satisfaction surveys by e-mail or by contacting you on your cell phone or other number listed on the rental agreement or otherwise provided to "Pepa Rent Car" Where required by law, you consent to the use of your personal data for the purposes in this section and to the transfer of your personal data
- For more information, please consult [e-mail: reservation@peparentcar.al](mailto:reservation@peparentcar.al)
- "Pepa Rent Car" may also use and disclose personal data to respond to legal requirements (e.g. request from law enforcement agencies), to enforce local policies, to respond to claims or to protect the rights, property, or safety of others.

KUSHTET E MARREVESHJES

- AFATI MINIMAL I QIRASE:** Afati minimal i qirase është 1 ditë. Automjeti i marre me qira nga "Pepa Rent Car" (Makinave me qira) duhet të kthehet jo më vonë se 59 minuta pas skadimit të afatit të qirase të rënë dakord. Nëse automjeti me qira është kthyer pas kësaj kohe, klienti do të paguaje një ditë shtese qiraje.
- Rezervimi: 24 orë më parë
- LEJA E DREJTIMIT:** Moshë minimale është 21 vjeç, moshë maksimale 70 vjeç. Çdo klient që është nën moshën 21 vjeç ose mbi 70 vjeç duhet të paguaje një tarifë prej 3 EURO në ditë. Është e detyrueshme që të paraqitet një leje drejtimi e vlefshme e lëshuar nga autoritete perkatese, vendore, nderkombetare si dhe të jete lëshuar te pakten 12 muaj para dites se qirase.

A. SIGURIMET, SHITESAT TE PERFSHIRA NE QIRA .

- KILOMETRA Unlimited: Pa limit. Pa pagesë.
- PALËVE TË TRETA TPL (kërkohet me ligj): Falas.

B. SIGURIMET PAGUANI MBAS MBERRITJES.

- SHMANGIA E DETYRIMEVE (CDW):** Mbulon detyrimin të njetit të marrë me qira nga demet dhe zjarri për një shume të caktuar. Primit dhe shumat e zbritshme për çdo kategori janë si vijon: **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR, 15 EURO** premium dhe shuma e zbritshme **500 EURO**; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 18 EURO** premium dhe shuma zbritshme **700 EURO**; **FVMR, FFAR: 20 EURO** premium dhe shuma e zbritshme **1500 EURO**; **LFAR: 25 EURO** premium dhe shuma e zbritshme **2000 EURO**.
- SHMANGIA E PLOTË E DETYRIMIT (FDW) ose SCDW:** Mbulon shumën e zbritshme që është aplikuar për mbulimin e CDW (si më sipër). Tarifa ditore për secilin kategori të makinave është si vijon: **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR : 5 EURO**; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 10 EURO**; **FVMR, FFAR LFAR, 15 EURO**
- CDW dhe FDW (SCDW)** nuk japin ndonjë mbulim lidhur me dëmet e shkaktuara në pjesën e poshtme të automjetit, brenda automjetit, xhamit ballor, pasqyrave dhe gomave. Arsyëja është se dëmi i shkaktuar nuk është si pasojë e shkeljeshe të Kodit Rrugor. Deklaratat e Aksidentit duhen gjithmonë të plotësohen nga polici i qarullimit rrugor. Raporti i policisë është i detyrueshem.
- Pajisja me CDW si dhe TP është e detyrueshme perpara marrjes te FDW
- MBROJTJA NGA VIEDHJA (TP1):** Mbulon automjetin e marrë me qira kundër vjedhjes, me një shume të zbritshme. Primit dhe shumat e zbritshme për çdo kategori të automjeteve janë si vijojne: **MCMR, MCAR, EBMR, EDMR, EXMR: 10 EURO** premium dhe **500 EURO** shuma e zbritshme; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 12 EURO** premium dhe **700 EURO** shuma e zbritshme; **FVMR, FFAR: 15 EURO** premium dhe **1500 EURO** shuma e zbritshme. **LFAR: 25 EURO** premium dhe **2500 EURO** Shuma e zbritshme.
- ZIARRI:** Mbulon automjetin e marrë me qira nga zjarri, me një sasi të zbritshme. **MCMR, 5 EURO** premium (pa TVSH) dhe **500 EURO** shuma e zbritshme; **CDMR, CFMR, IDAR, IVMR, IDMR, SDAR: 7 EURO** premium (pa TVSH) dhe **700 EURO** shuma e zbritshme; **FVMR, FFAR: 10 EURO** premium dhe **1500 EURO** shuma e zbritshme; **LFAR: 12 EURO** dhe **2500 €** shuma e zbritshme
- KARBURANTI:** Të gjitha automjetet duhet të dorëzohen me serbator në gjendjen që është mare. Rifurnizimi i njetit në rast mungese është me gjobe 2 EURO per liter
- 24/7 ASISTENCA RRUGORE:** Ndihma në rrugë është në dispozicion 24 orë në ditë, 7 ditë në javë dhe është pa asnjë tarifë, brenda territorit të Shqipërisë. Mbeshtetja telefonike është gjithashtu në dispozicion.
- ZEVENDËSIMI I AUTOMJETEVE:** ofrohet brenda 24 oreve brenda territorit të Shqipërisë.,
- TVSH, TARIFAT E AEROPORTIT, BASHKIAKE:** të përfshira në paketën e cmimit tuaj.
- TARFA MJEDISORE-REGISTRIMI:** Nuk aplikohet tarifë

D. MENYRAT E DOREZIMIT DHE MARRJES SE AUTOMJETIT .

- MARRJA OSE DOREZIMI:** Dorëzimi dhe marrja e automjeteve me qira brenda 15 km nga kufinjte e qytetit është në dispozicion gjatë orarit të punës, në një pagesë prej 15 EURO (pa TVSH). Çdo km shtesë përtej 15 km të kufijve të qytetit (deri në një maksimum prej 10 km), do të pahuhet me 0.60 EURO për km (duke përjashtuar TVSH-në). Qiramarrësi duhet të jetë i pranishëm për të treguar pasaportën dhe për të konfirmuar metodën e pagesës. Për dorëzim e natës dhe / ose marrjes, një tarifë shtese do të zbatohet përveç tarifave të mësipërme. Çdo dorëzim gjate natës behet vetem me kërkesë.
- ONE WAY FEE:** Pa pagesë brenda degëve ekzistuese

E. SHITJE , EKSTRA TE NDRYSHME/ PAGESA OPSIONALE PER PAJISJET.

- FEMIJA / BABY SEAT (CS, BS): 10,00 EURO në ditë (Tarifa maksimale, 40 EURO për qira)
- ZINXHIRE BORE : 3.00 EURO në ditë
- HUMBIE CELESI : 150,00 EURO
- MBAJTSE VALIXHESH (LR): 10, 00 EURO në ditë (Tarifa maksimale 40 EURO për qira)
- MBAJTSE SKISH (SKR): 10, 00 EURO në ditë (Tarifa maksimale 100 EURO për qira)
- SHOFER I DYTE (ADD): 3.00 EURO dite për të gjitha grupet e makinave.
- SISTEMI GLOBAL POZICIONI (GPS):** 10, 00 Euro në ditë (tarifa maksimal për 60 EURO për qira)
- POLITIKA KUFITARE:** Qirata jashtë territorit të Shqipërisë janë të lejuara brenda vendeve Evropiane, duke përjashtuar Bullgarië, Ukrainën, Bjellorusinë, Rusinë, Kazakistanin dhe një autorizim paraprak me shkrim është i detyrueshem. Gjithashtu aplikohet dhe një tarifë sigurimi kufitare. Ky lloj sherbimi duhet të kërkohet nga "Pepa Rent Car" te pakten 7 ditë pune para datës së qirase. Ju lutem kontaktoni me Departamentin e Rezervimit për informacion të mëtejshëm. Tarifa që aplikohet është 20 EURO për qira duke përjashtuar TVSH-në. Konsumatori është i obliguar për të blerë kartën e gjelbër (sigurancion ndërkufitare), e cila mbulon automjetin me qira me sigurimin bazë (TPL) për aq kohë sa ajo mbetet jashtë kufijve të Shqipërisë. Asistenca rrugore apo zëvendësimi i makinave nuk ofrohet gjate kesaj kohe.
- * Cmimet e mësipërme nuk përfshijnë TVSH.

G. DEPOZITA, SHERBIME TE AUTOMJETEVE, TARIFA, PRETENDIMMET.

- DEPOZITAT E SIGURISË (SD):** Të gjithë klientët kur marrin makina me qira duhet të kenë një kartë krediti të vlefshme në emrin e shoferit, si një formë e depozitës. Karta e debitit nuk mund të përdoret si një formë e garancisë. Në fillim të qirase, kartë krediti duhet të ketë kredi të mjaftueshme (fonde) në dispozicion për paraqitjen e shumës te perafert te cmimit te qirase si dhe një shume ekstra që do të përdoret si garanci për çdo lloj tarife shtese ose pagine te mundshme. Shuma e depozitave të kërkuara për secilin kategori të automjeteve është përcaktuar me poshtë: **EBMR, EDMR, CXMR, EVMR: 500 €**; **CCMR, CDMR, CWAR, IVMR, CTVMR, CCAR: 700 €**; **SDMR, SVMR, SDAR, PVMR, FDMR, IWMR, FDAR: 1500 €**.
- IFAR, IVMR, CTVMR, CCAR: € 700, SDMR, SVMR, SDAR, PVMR, FDMR, IWMR, FDAR: 1500 €**
- CWAR, MBROJTJA NGA VIEDHJA (TP1):** Në rast të ndonjë aksidenti një taksë administrimi prej 30 EURO do të paguhet.
- GJOBAT RRUGORE DHE TE TJERA:** Shoferi është plotësisht përgjegjës. 10 EURO komision shtese paguhet si tarifë për çdo gjobe. TVSH: 20%
- PRETENDIME:** Çdo pretendim i mundshem duhet të deklarohet pranë "Pepa Rent Car" jo më vonë se 60 ditë pas përfundimit të qirase. Një përshkrim i plotë me shkrim i problemit është i nevojshem.
- DETYRIME I QIRAMARRËSIT:** Automjeti me qira duhet të ngjitet vetëm nga qiramarrësi ose shoferit shtesë të përmendur në marrëveshjen e qirase. Automjeti me qira nuk duhet të përdoret: në shkelje të dispozitave të Kodit të Qarkullimit Rrugor në Shqipëri, për çdo qëllim që është në kundërshtim me ligjet Shqiptare; për tërheqjen e automjeteve të tjerë; për transportimin e objekteve të rënda ose bagazheve, materiale djegëse ose objekteve me erë te rende; jashtë rrjetit rrugor te asfaltuar, dhe ose të përdorin nën ndikimin e alkoolit, apo substancave narkotike, toksike ose shpëties. Përveç kësaj, mjeti nuk duhet të transportohet nëpërmjet anijeve; apo përtej kufijve të vendit, pa autorizim paraprak me shkrim të "Pepa Rent Car"
- Një tarifë minimale prej 80 EURO do të mbahet për pastrim të veçantë, ku një automjet me qira është kthyer në një gjendje jo të kënaqshme dhe / ose me sedilje te pista.
- TERMAT KUSHTE DHE NORMAT:** Janë subjekt ndryshimi me një njoftim me shkrim nga ana e "Pepa Rent Car" së paku me një afat 5 ditë pune , përveç rasteve kur ndryshimet dalin nga ndryshimi apo kërkesat sipas ligjit shqiptar ose Direktivat Europiane.
- LLOJET E AUTOMJETEVE:** Të gjitha automjetet e përfshira në kataloget tone janë ilustrim. Automjetet aktuale mund të ndryshojnë dhe ju mund të pajiseni me një model të ngjashëm sipas gjykimit të "Pepa Rent Car"
- MBROJTJA DATA:** Në rrjedhën e eurisë së procesit me qira, është e nevojshme që të mbledhen data të dhëna personale. Është e detyrueshme që të sigurohet i gjithë informacioni i kërkuar. Në mungesë të një informacioni të tillë, "Pepa Rent Car" (Kontrolluesi i të dhënave), nuk do të jetë në gjendje të procesojë saktë sherbimin e kërkuar. Kontrolluesi i të dhënave do të përdorë të dhënat tuaja personale për t'ju ndihmuar në rezervimin, qirën, dhe dhënien me qira të automjeteve si dhe për qëllime të marketingut. Ju mund të korrignoni gabime faktike në këto të dhëna ose të ushtronit të drejtën tuaj për të hyrë, update, ose fshirjen e të dhënave personale duke dërguar një kërkesë kontrolluesi i të dhënave duke përdorur të dhënat e kontaktit të parashikuar në marrëveshjen e qirase që njëri nënshkruar kur ju keni marre automjetin me qira. Kontrolluesi dhënavë mund të përdori të dhënat tuaja personale të ofronjë sherbime efektive, të kryejë aktivitetet analizezave asfaltike dhe / ose të marketingut të drejtëpërdrejtë, dhe të lejojë "Pepa Rent Car" për të ndërmarrë anketime te kënaqesë të konsumatorëve me anë të e-mail ose duke kontaktuar me ju në telefonin tuaj celular ose numër tjetër të listuar në marrëveshjen e qirase ose ne forme te ndryshme te depozituar kur ju prane "Pepa Rent Car" Kur kërkoht me ligji, pëligjimin tuaj për përdorimin e të dhënave tuaja personale për qëllime të jetë neni dhe për transferimin e të dhënave tuaja personale. Për më shumë informacion, ju lutem konsultoni e-mail: reservation@peparentcar.al "Pepa Rent Car" mund të përdorë gjithashtu dhe të zbulojnë të dhëna personale për t'ju përgjigjur kërkesave ligjore (p.sh. kërkesa nga agjencitë e zbatimit të ligjit), për të zbatuar politikat lokale, për t'ju përgjigjur kërkesave apo për të mbrojtur të drejtat, pronën, ose sigurinë e të tjerët.